

Ενημέρωση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων Fast Finance ΑΕΠΕΥ

Η εταιρεία Fast Finance Α.Ε.Π.Ε.Υ. (στο εξής η "Εταιρεία") συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα σας, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην παρούσα ενημέρωση.

1. Τα προσωπικά δεδομένα που ενδέχεται να συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε, αναλόγως με τα προϊόντα ή την υπηρεσία που λαμβάνουν οι πελάτες από την Εταιρεία, είναι τα ακόλουθα:

α) Δεδομένα ταυτοποίησης: ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, μητρώνυμο, δελτίο ταυτότητας ή διαβατηρίου, ΑΦΜ, ΔΟΥ, ΑΜΚΑ, τόπος και ημερομηνία γέννησης, φύλο, υπηκοότητα, δεδομένα υπογραφής κλπ.

β) Δεδομένα επικοινωνίας : ταχυδρομική, ηλεκτρονική διεύθυνση (e mail), σταθερό και κινητό τηλέφωνο, διεύθυνση κατοικίας και εργασίας κλπ.

γ) Δεδομένα οικονομικής και περιουσιακής κατάστασης: επάγγελμα, χρόνος άσκησης αυτού, αποδοχές, εξαρτώμενα μέλη σας, οικογενειακή κατάσταση, φορολογικές δηλώσεις, εκκαθαριστικά έγγραφα κτήσης ή μεταβίβασης περιουσίας, βεβαιώσεις ασφαλιστικής και φορολογικής ενημερότητας κλπ.

δ) Δεδομένα που αφορούν το επίπεδο γνώσεων του Πελάτη αναφορικά με τη συγκεκριμένη υπηρεσία και εν γενεί επενδυτικό τομέα (ανάληψη κινδύνου, επενδυτικοί στόχοι κλπ).

ε) Δεδομένα συναλλακτικής συμπεριφοράς κατά την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών.

στ) Δεδομένα εικόνας και ήχου από τα συστήματα βιντεοσκόπησης των χώρων της Εταιρείας και μαγνητοφώνησης των συνομιλιών σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις νόμων και κατόπιν ειδοποίησης.

ζ) Δεδομένα που αφορούν τα αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας (IP address, δεδομένα θέσης, κίνησης κλπ.) τα οποία προκύπτουν από την χρήση ηλεκτρονικών εφαρμογών (όπως το site της εταιρείας, cookies κλπ.)

η) Δεδομένα τρίτων προσώπων που λειτουργούν για λογαριασμό ή κατ' εντολή του Πελάτη.

θ) Δεδομένα που προκύπτουν από τα έγγραφα και δικαιολογητικά που αποστέλλει/προσκομίζει ο Πελάτης.

ι) Δεδομένα που προκύπτουν από τη λειτουργία της συμβατικής (-ων) σχέσης (-ων) με τον Πελάτη.

ια) Δεδομένα που αφορούν ή προκύπτουν από την πραγματοποίηση επενδυτικών συναλλαγών ή απόκτησης επενδυτικών προϊόντων από Πελάτη, κατεχόμενων κεφαλαίων και χρηματοπιστωτικών μέσων που έχουν αποκτηθεί στο πλαίσιο συμβατικής σχέσεις του Πελάτη με την Εταιρεία.

ιβ) Δεδομένα αξιολόγησης κινδύνου νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες η/και χρηματοδότησης τρομοκρατίας.

ιγ) Δεδομένα για την παροχή χρηματοοικονομικών πληροφοριών που επιβάλλονται από τη νομοθεσία ή διεθνείς οργανισμούς (λχ. FATCA, Επιτροπή Νομιμοποίησης Εσόδων από παράνομες δραστηριότητες κλπ.)

ιδ) Δεδομένα πραγματικών δικαιούχων νομικών προσώπων ή οντοτήτων που είναι, ήταν ή θα είναι Πελάτες της Εταιρείας.

ιε) Ειδικές κατηγορίες δεδομένων (δεδομένα εξαρτώμενων μελών, ανηλίκων), εφόσον παρέχονται από τον Πελάτη και συντρέχουν οι ειδικές νόμιμες προϋποθέσεις.

ιζ) Οποιοδήποτε άλλο δεδομένο που προσκομίζει ο Πελάτης με δική του πρωτοβουλία.

2. Η νομική βάση συλλογής των δεδομένων σας είναι, αναλόγως τους εκάστοτε σκοπούς της επεξεργασίας για κάθε κατηγορία δεδομένων, οι ακόλουθοι:

α) Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας ο πελάτης είναι συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτησή του πελάτη πριν από τη σύναψη σύμβασης.

β) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του υπευθύνου επεξεργασίας, δηλαδή της εταιρείας μας.

γ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη διαφύλαξη ζωτικού συμφέροντος δικού σας ή άλλου φυσικού προσώπου.

δ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει η εταιρεία μας.

ε) Η επεξεργασία πραγματοποιείται στα πλαίσια της νόμιμης συγκατάθεσης των πελατών προς τούτο. Τέτοια επεξεργασία αποτελεί η αποστολή εκ μέρους της Εταιρείας ενημερωτικού υλικού που μπορεί να ενδιαφέρει τους

πελάτες, όπως Ευρωπαϊκά, Εθνικά και Διακρατικά Προγράμματα Ενίσχυσης, Νομοθετικά και Κανονιστικά Πλαίσια, Ευκαιρίες Χρηματοδότησης Επενδύσεων και Διευκόλυνσης Αποπληρωμών, Σεμινάρια και Ημερίδες ή νέα Προϊόντα και Υπηρεσίες που παρέχει η Εταιρεία.

3. Τα δεδομένα που συλλέγουμε θα χρησιμοποιηθούν για τους ακόλουθους σκοπούς, αναλόγως με τις παρεχόμενες προς τους πελάτες υπηρεσίες, καθώς και τις λοιπές περιστάσεις που συντρέχουν:

α) επεξεργασία απαραίτητη για την εκτέλεση της μεταξύ της Εταιρείας και του πελάτη υφιστάμενης σύμβασης παροχής επενδυτικών υπηρεσιών. Τέτοιο παράδειγμα επεξεργασίας είναι η τήρηση αρχείου εντολών, συναλλαγών και πληρωμών σας, καθώς και η τήρηση αρχείου χρηματοπιστωτικών μέσων και λοιπών περιουσιακών στοιχείων.
β) επεξεργασία απαραίτητη για την τήρηση των εσωτερικών διαδικασιών ασφάλειας και συμμόρφωσης της Εταιρείας, την αποτροπή της απάτης και την αποτροπή και διερεύνηση ποινικών αδικημάτων. Τέτοια παραδείγματα επεξεργασίας είναι η συλλογή δεδομένων που αφορούν την χρηματοοικονομική κατάσταση των πελατών, ενδεχομένως την προέλευση των κεφαλαίων τους, η ανάλυση των συναλλαγών τους, συνδεδεμένα με τους πελάτες μέρη κ.ο.κ.
γ) Επεξεργασία απαραίτητη για την κατοχύρωση και άσκηση δικαιωμάτων και άμυνα απέναντι σε νομικές αξιώσεις.
δ) Επεξεργασία για την ασφάλεια, σταθερότητα και συνέχεια των δικτυακών υποδομών της Εταιρείας. Παράδειγμα τέτοιας επεξεργασίας είναι η συλλογή δεδομένων πρόσβασης και χρήσης ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Εταιρείας.
ε) Επεξεργασία απαραίτητη για λόγους γενικής διαχείρισης και ανάπτυξης των παρεχόμενων υπηρεσιών μας, των συστημάτων και των προϊόντων μας.
στ) Επεξεργασία για λόγους αποτελεσματικότερης συμβουλευτικής πελατών και πωλήσεων. Παράδειγμα τέτοιας επεξεργασίας είναι η ανάλυση των επενδυτικών στόχων των πελατών και των προϊόντων και υπηρεσιών που επιλέγεται από εμάς, προκειμένου να προτείνουμε νέες λύσεις στους πελάτες που μπορεί να τους ενδιαφέρουν.
ζ) Για λόγους διαφήμισης, ενημέρωσης και προώθησης υπηρεσιών. Τέτοια επεξεργασία είναι η αποστολή ενημερώσεων εκ μέρους της εταιρείας μας σχετικά με νέα προϊόντα και υπηρεσίες. Τέτοια επεξεργασία λαμβάνει χώρα, εφόσον έχετε παράσχει ο πελάτης την συγκατάθεσή σου για αυτό.
Εφόσον μεταβληθεί ο σκοπός επεξεργασίας, θα παρέχουμε στον πελάτη σχετική ενημέρωση πριν από τη διενέργεια της εν λόγω επεξεργασίας.

4. Τα προσωπικά δεδομένα του πελάτη ενδέχεται να κοινοποιούνται στους ακόλουθους αποδέκτες, στο βαθμό που καθίσταται απολύτως απαραίτητο ή νομικώς επιβεβλημένο, αναλόγως με την φύση των παρεχόμενων υπηρεσιών:

α) στις Δημόσιες Αρχές στα πλαίσια συμμόρφωσής της με τις νομικές της υποχρεώσεις. Επίσης, η Εταιρεία ενδέχεται να είναι υποχρεωμένη να κοινοποιήσει δεδομένα σας κατά δεσμευτική εντολή δημοσίων ή διωκτικών αρχών ή σε συμμόρφωση με δικαστική απόφαση ή ισοδύναμης δεσμευτικότητας πράξη, όπως και στα πλαίσια ανταλλαγής πληροφοριών και υποχρεωτικών γνωστοποιήσεων.
β) Σε νομικά πρόσωπα των οποίων κατέχετε χρηματοπιστωτικά μέσα, στα πλαίσια των υποχρεώσεων γνωστοποιήσεων συναλλαγών στην Κεφαλαιαγορά.
γ) Σε αποδέκτες πληρωμών, δικαιούχους, διαμεσολαβητές και συνεργαζόμενες ή ανταποκρίττριες τράπεζες.
δ) Σε παρόχους υπηρεσιών εκκαθάρισης σε οργανωμένη αγορά και σε συστήματα εκκαθάρισης και διακανονισμού.
ε) Σε τραπεζικά ιδρύματα, εταιρείες παροχής υπηρεσιών πληρωμών και συναφή ιδρύματα και οργανισμούς.
στ) Σε Χρηματιστήρια, ΠΜΔ (Πολυμερείς Μηχανισμούς Διαπραγμάτευσης) και εν γένει διαχειριστές οργανωμένων αγορών ημεδαπής ή αλλοδαπής.
ζ) Σε τυχόν εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών της Εταιρείας, όπως πάροχοι νομικών και οικονομικών υπηρεσιών.

Σημειώνεται ότι η ονομαστική παράθεση των πιθανών αποδεκτών των δεδομένων σας δεν είναι δυνατή, διότι κατά κανόνα εξαρτάται από τις εκάστοτε παρεχόμενες στον πελάτη υπηρεσίες και προϊόντα, καθώς και λοιπές περιστάσεις της σχέσης, μεταξύ του πελάτη και της εταιρείας, που δεν μπορούν εκ των προτέρων να προσδιοριστούν. Θα πρέπει να γνωρίζετε όμως ότι η Εταιρεία διαβιβάζει μόνο τα απολύτως απαραίτητα δεδομένα και στο βαθμό που κάτι τέτοιο κρίνεται ομοίως απολύτως απαραίτητο για την παροχή μίας υπηρεσίας ή την

εκτέλεση άλλης λειτουργίας και λαμβάνει όλα τα εμπορικά εύλογα μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων κατά τις μεταβιβάσεις αυτές.

5. Τα δεδομένα του πελάτη ενδέχεται να διαβιβάζονται σε χώρες εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή και σε τρίτες χώρες, μόνο στα πλαίσια εκτέλεσης εντολών και συναλλαγών που συνεπάγονται μεταβίβαση δεδομένων σε άλλη χώρα, όπως για παράδειγμα εκτέλεση συναλλαγών σε ξένα χρηματιστήρια ή αποστολή εμβασμάτων ή χρηματοπιστωτικών μέσων σε τράπεζες εξωτερικού και σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. Επίσης, ενδέχεται να παρασχεθούν δεδομένα σε δημόσιες αρχές αλλοδαπής κατόπιν έκδοσης νομικώς υποχρεωτικής πράξης ημεδαπών αρχών στα πλαίσια διακρατικής ανταλλαγής πληροφοριών.
6. Τα ως άνω συλλεγόμενα δεδομένα θα τηρούνται από την Εταιρεία μόνο για τον απολύτως απαραίτητο χρόνο, προκειμένου να εκπληρωθούν οι σκοποί της επεξεργασίας. Ενδεικτικώς, όλα τα δεδομένα των πελατών που αφορούν την συμβατική σχέση τους με την Εταιρεία θα διατηρηθούν για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών από την 01.01. του επόμενου έτους από το έτος λύσης της μεταξύ της συνεργασίας της εταιρείας και του πελάτη με οποιονδήποτε τρόπο, οπότε και τοποθετείται σήμερα το απώτατο όριο αστικής παραγραφής των αξιώσεων από την μεταξύ μας σχέση. Τα δεδομένα τηλεφωνικών συνδιαλέξεων τηρούνται για τα υποχρεωτικά χρονικά διαστήματα που προβλέπονται στους νόμους 3340/2005 και 4443/2016, καθώς και στις ειδικότερες κατευθύνσεις της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Δεδομένα που μπορεί να είναι απαραίτητα για την τήρηση των φορολογικών υποχρεώσεων της εταιρείας μας διατηρούνται μέχρι και είκοσι (20) έτη, όπου τοποθετείται το απώτατο χρονικό όριο δυνατότητας διενέργειας φορολογικού ελέγχου. Δεδομένα για τα οποία προβλέπεται υποχρεωτικός εκ του νόμου χρόνος διατήρησης θα διατηρούνται μόνο για τον προβλεπόμενο στο νόμο χρονικό διάστημα και η Εταιρεία θα αναπροσαρμόζει τις πολιτικές, εφόσον υπάρχουν σχετικές νομοθετικές μεταβολές. Επίσης, η Εταιρεία ενδέχεται να υποχρεωθεί να διατηρήσει δεδομένα κατόπιν παραγγελίας ή άλλης νομικώς δεσμευτικής πράξης δημόσιας ή δικτικής αρχής. Τέτοια διατήρηση θα ισχύσει μέχρι την με οποιονδήποτε τρόπο ανάκληση ή λήξη της παραγγελίας ή άλλης νομικώς δεσμευτικής πράξης δημόσιας ή δικτικής αρχής. Τέλος, εφόσον ασκηθεί από εσάς ή την Εταιρία αξίωση εναντίον του αντισυμβαλλόμενου στη σύμβαση ή οποιουδήποτε είδους καταγγελία σε δημόσια αρχή, ή ξεκινήσει οποιοσδήποτε έλεγχος από δημόσια αρχή εις βάρος της Εταιρίας, η Εταιρία θα διατηρεί τα δεδομένα και στοιχεία που περιλαμβάνονται στα αρχεία της και είναι απαραίτητα, για να υποστηρίξει τις νομικές της αξιώσεις και να υπερασπιστεί τα έννομα συμφέροντά της, για έξι (6) μήνες μετά την αμετάκλητη περάτωση της διοικητικής, εξωδικαστικής ή ένδικης διαφοράς, εκτός αν υπάρχει άλλος λόγος εκ των ανωτέρω για τη διατήρηση των δεδομένων.
7. Σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία και με τους προβλεπόμενους περιορισμούς, ο πελάτης έχει τα ακόλουθα δικαιώματα σε σχέση με τα προσωπικά του δεδομένα:
 - α) Δικαίωμα πρόσβασης και πληροφόρησης. Ο πελάτης δικαιούται να λάβει γνώση των προσωπικών δεδομένων που τηρεί και επεξεργάζεται η Εταιρεία, όπως και την προέλευσή τους, τους σκοπούς επεξεργασίας τους, τις κατηγορίες αποδεκτών τους, αλλά και τα δικαιώματά του αναφορικά με αυτά.
 - β) Δικαίωμα διόρθωσης η/και συμπλήρωσης των δεδομένων, προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο.
 - γ) Δικαίωμα εναντίωσης. Ο πελάτης δικαιούται να εναντιωθεί σε περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων του.
 - δ) Δικαίωμα στη λήθη (ή διαγραφής). Ο πελάτης δικαιούται να ζητήσει τη διαγραφή των δεδομένων του εάν αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα, έχει ανακληθεί η συγκατάθεση, τα δεδομένα είχαν υποβληθεί σε επεξεργασία παρά το νόμο κ.ο.κ.
 - ε) Δικαίωμα περιορισμού. Ο πελάτης δύναται να ζητήσει τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων του.
 - στ) Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων. Ο πελάτης μπορεί να ζητήσει τη μεταφορά των δεδομένων του σε άλλων υπεύθυνο επεξεργασίας.
 - ζ) Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης. Η ανάκληση της συγκατάθεσης γίνεται οποτεδήποτε, ωστόσο δε θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προ της ανάκλησής της.

η) Δικαίωμα προσφυγής στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Η υποβολή της καταγγελίας γίνεται στο site της Αρχής στο www.dpa.gr.

Σημειώνεται ενδεικτικά, ότι τα ανωτέρω δικαιώματα υπό γ,δ,ε, στ ενδέχεται να μην ικανοποιηθούν εφόσον είναι :

- απαραίτητα για την κατάρτιση ή/και συνέχιση λειτουργίας της σύμβασης(-ων) ανεξάρτητα από την πηγή από την οποία προήλθαν ή, σε περίπτωση των δικαιωμάτων υπό γ και δ για την προστασία των δικαιωμάτων και έννομων συμφερόντων ή υποχρεώσεων της Εταιρείας.
- Η άσκηση του δικαιώματος υπό στ δεν συνεπάγεται διαγραφή των δεδομένων του Πελάτη, τα οποία συνεχίζουν να διατηρούνται για την προστασία των δικαιωμάτων, έννομων συμφερόντων ή υποχρεώσεων της Εταιρείας.
- Σε περίπτωση καταχρηστικής άσκησης του/των δικαιώματος/-ων (λ.χ επανάληψη του ιδίου αιτήματος πολλές φορές) η Εταιρεία ενδέχεται να επιβάλλει εύλογο τέλος ως προϋπόθεση για άσκηση δικαιώματος).

Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων (α έως η) ενεργεί μόνο για το μέλλον.

8. Η παροχή των δεδομένων προς την εταιρία αποτελεί συμβατική ή νομική υποχρέωση του πελάτη, πέραν της επεξεργασίας που γίνεται μόνο στη βάση της συγκατάθεσής του. Η μη παροχή των δεδομένων αυτών θα δυσχεράνει/άλλως καταστήσει αδύνατη τη συναλλαγή με την εταιρία μας και την τήρηση των νόμιμων υποχρεώσεων τόσο των δικών σας όσο και της Εταιρείας.
9. Με βάση την υφιστάμενη νομοθεσία ο πελάτης έχει το δικαίωμα, εφόσον κρίνει ότι παραβιάζεται η νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων σας, να παραπονεθεί ενώπιον την αρμόδιας Αρχής Προστασίας Δεδομένων (για την Ελλάδα, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα -ΑΠΔΠΧ, Λεωφ. Κηφισίας 1 – 115 23 – Αθήνα, τηλ. 210 6475600) και να υποβάλλετε σχετική καταγγελία.
10. Τα προσωπικά δεδομένα του πελάτη συλλέγονται απευθείας από εκείνον και κατόπιν δικών του ενεργειών πέρα των δεδομένων που αφορούν ηλεκτρονική συλλογή στα πλαίσια λειτουργίας της ιστοσελίδας μας, καθώς και τυχόν δεδομένα που μεταβιβάζονται στην εταιρία μας από τραπεζικά ιδρύματα, διαχειριστές οργανωμένων αγορών και συναφείς οργανισμούς, στα πλαίσια παροχής των υπηρεσιών μας.
11. Έχουμε καταβάλει όλες τις εύλογες προσπάθειες και τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να εξασφαλίσουμε την ασφάλεια των δεδομένων και να αποτρέψουμε την παράνομη πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα που έχει παράσχει ο πελάτης. Παρ' όλα αυτά πρέπει να γνωρίζετε ότι απόλυτη ασφάλεια δεν μπορεί να εξασφαλιστεί για τις επικοινωνίες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, υπηρεσίες άμεσων μηνυμάτων και αντίστοιχα μέσα ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Σας συστήνουμε να αποστέλλεται ειδικώς εμπιστευτικές πληροφορίες με εναλλακτικά ασφαλή μέσα.
12. Η Εταιρεία ενδέχεται να τροποποιήσει την παρούσα πολιτική. Στην περίπτωση αυτή θα ειδοποιήσει τους Πελάτες με σχετική ανακοίνωση στο διαδικτυακό τόπο της
13. Ο Πελάτης μπορεί να επικοινωνήσει με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων για τα ζητήματα επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων τηλεφωνικώς στο 2109318901 ή με email στο info@fastfinance.gr